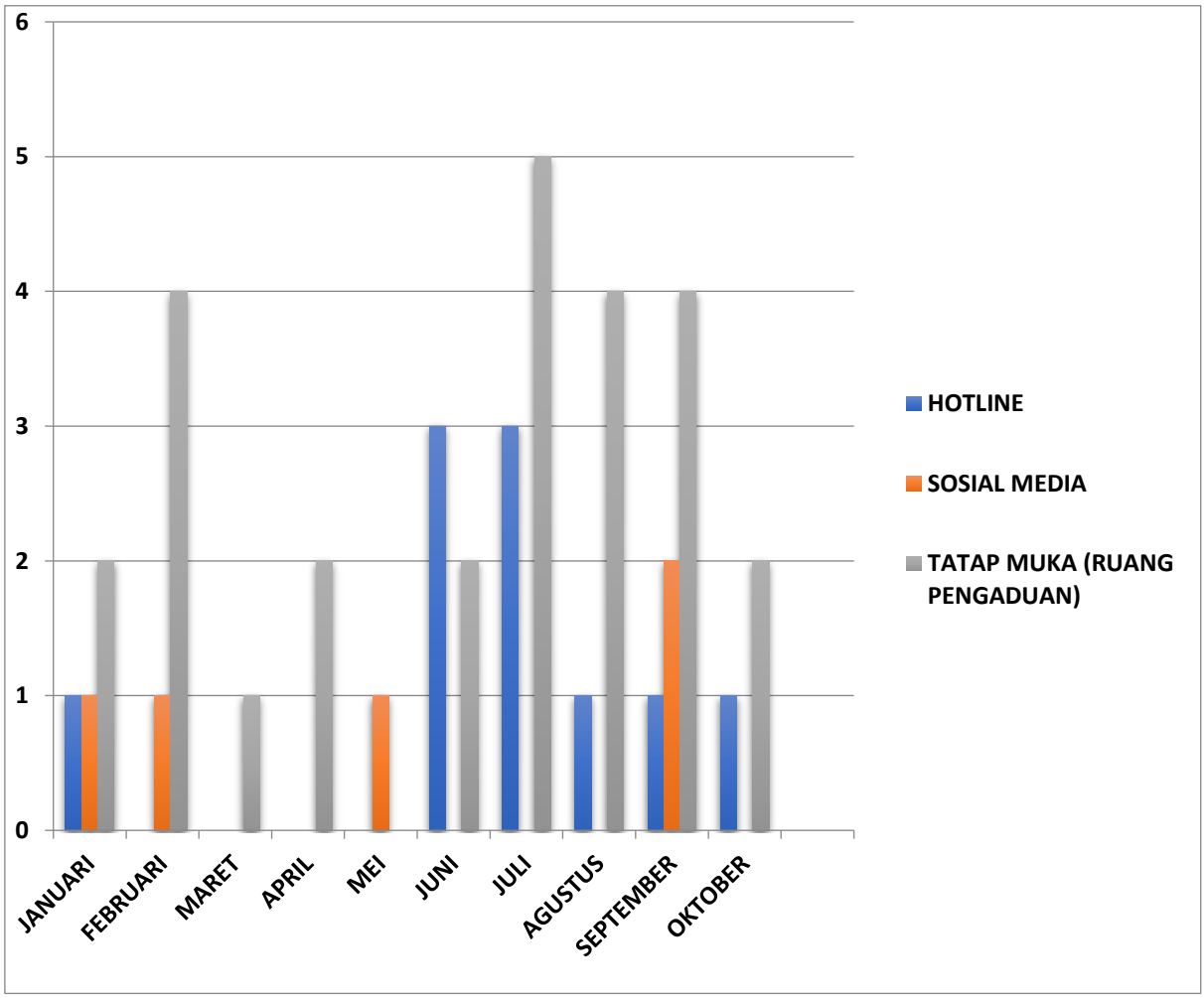
DATA STATISTIK JUMLAH DAN JENIS PENGADUAN
RSUD KABUPATEN LAHAT TAHUN2026



BULAN	HOTLINE	SOSIAL MEDIA	TATAP MUKA (RUANG PENGADUAN)
JANUARI	1	1	2
FEBRUARI	0	1	4
MARET	0	0	1
APRIL	0	0	2
MEI	0	1	0
JUNI	3	0	2
JULI	3	0	5
AGUSTUS	1	0	4
SEPTEMBER	1	2	4
OKTOBER	1	0	2

STATUS TINDAK LANJUT PENGADUAN

RSUD KABUPATEN LAHAT TAHUN 2026

No.	Periode	Media pengaduan	Jumlah masuk	Selesai	Dalam proses	Belum ditindaklanjuti
1	Januari 2026	Tatap muka	2	2	Selesai	Tidak Ada
		WhatsApp	1	1	Selesai	Tidak Ada
		Instagram/media sosial	1	1	Selesai	Tidak Ada
2	Februari 2026	Tatap muka	4	4	Selesai	Tidak Ada
		Sosial Media	1	1	Selesai	Tidak Ada
3	Maret 2026	Tatap muka	1	1	Selesai	Tidak Ada
4	April 2026	Tatap muka	2	2	Selesai	Tidak Ada
5	Mei 2026	Instagram/media sosial	1	1	Selesai	Tidak Ada
6	Juni 2026	Tatap muka	2	2	Selesai	Tidak Ada
		WhatsApp	3	3	Selesai	Tidak Ada
7	Juli 2026	Tatap muka	5	5	Selesai	Tidak Ada
		WhatsApp	3	3	Selesai	Tidak Ada
8	Agustus 2026	Tatap muka	4	4	Selesai	Tidak Ada
		WhatsApp	1	1	Selesai	Tidak Ada
9	September 2026	Tatap muka	4	4	Selesai	Tidak Ada
		WhatsApp	1	1	Selesai	Tidak Ada
		Instagram/media sosial	2	2	Selesai	Tidak Ada
10	Oktober 2026	Tatap muka	2	2	Selesai	Tidak Ada
		WhatsApp	1	1	Selesai	Tidak Ada
	TOTAL		41	41	41 Selesai	Tidak Ada

Berdasarkan rekapitulasi periode 2026, terdapat 41 pengaduan yang diterima. Sebanyak 41 pengaduan telah selesai ditindaklanjuti, dan semua terselesaikan dan ditindaklanjuti. Data tersebut digunakan untuk memantau beban penanganan, ketepatan tindak lanjut, serta kebutuhan koordinasi dengan unit terkait.

JUMLAH DAN /ATAU PERSENTASE PENANGANAN PENGADUAN

BULAN	HOTLINE	SOSIAL MEDIA	TATAP MUKA (RUANG PENGADUAN)	JUMLAH
JANUARI	1	1	2	**4**
FEBRUARI	0	1	4	**5**
MARET	0	0	1	**1**
APRIL	0	0	2	**2**
MEI	0	1	0	**1**
JUNI	3	0	2	**5**
JULI	3	0	5	**8**
AGUSTUS	1	0	4	**5**
SEPTEMBER	1	2	4	**7**
OKTOBER	1	0	2	**3**
JUMLAH PENANGANAN PENGADUAN				**41**